

Revista Apertura, Vol 6, No 2 (2014)

Apertura / vol. 6, núm. 2 / octubre, 2014 / ISSN: 2007-1094

Modelo pedagógico para el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México

Araceli Romero Romero

aromeror@uaemex.mx

María Lorena Vázquez Piña

lorenabeansith@hotmail.com

Natalia Baltazar Jiménez

magarciap@uaemex.mx

Mayela Anita García Palmas

magarciap@uaemex.mx

Rodrigo Sandoval Almazán

rsandoval@uaemex.mx

Felisa Yaerim López Botello

fely_yaerim@hotmail.com

Modelo pedagógico para el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Autora: Araceli Romero Romero¹

Coautoras: María Lorena Vázquez Piña²

Natalia Baltazar Jiménez³

Mayela Anita García Palmas⁴

Rodrigo Sandoval Almazán⁵

Felisa Yaerim López Botello⁶

¹Facultad de Contaduría y Administración. *Universidad Autónoma del Estado de México.*

Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722) 2277811 y 2277812 ext. 103

e-mail: aromeror@uaemex.mx

²Facultad de Ciencias de la Conducta. *Universidad Autónoma del Estado de México.*

Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722) 2277811 ext. 103

e-mail: lorenabeansith@hotmail.com

³Facultad de Ciencias de la Conducta. *Universidad Autónoma del Estado de México.*

Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722) 2277812 ext. 103

e-mail: nataliabaltazar116@hotmail.com

⁴Centro de Estudios e Investigación en Desarrollo Sustentable. *Universidad Autónoma del Estado de México.* Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722)

2277811 y 2277812 ext. 103

e-mail: magarciap@uaemex.mx

⁵Facultad de Contaduría y Administración. *Universidad Autónoma del Estado de México.*

Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722) 2154744 ext. 224

e-mail: rsandovala@uaemex.mx

⁶Facultad de Contaduría y Administración. *Universidad Autónoma del Estado de México.*

Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México. Tel. (01722) 2154744 ext. 224

e-mail: fely_yaerim@hotmail.com

Resumen

La relevancia que han adquirido los debates y análisis sobre la pedagogía en el marco de los nuevos escenarios educativos, conduce a preguntarse por las características que asume actualmente la asesoría en modalidades alternativas y la gestión de entornos virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en nivel superior. Un problema central sobre la discusión de formación de profesores en la Universidad, es el de la calidad de los procesos de actualización y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación; observándolas desde la perspectiva de incorporación como herramientas en el marco del modelo pedagógico y no únicamente como transformaciones en sí mismas.

La Universidad Autónoma del Estado de México; a través de los programas educativos en modalidad a distancia; se encuentra a partir de septiembre 2007 en la necesidad de transformación en la formación de profesores en esta particularidad, que, de acuerdo al modelo de innovación curricular vigente desde el 2003, exige la apertura de modalidades alternativas que permitan, la transformación del proceso académico y formativo, así como ampliar las posibilidades de egreso mediante una educación productiva, competitiva y de calidad en el ámbito nacional e internacional.

Palabras clave: *modelo pedagógico, asesor docente, asesoramiento académico, entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.*

Abstract

The relevance that they have acquired the debates and analysis on teaching in the framework of the new educational scenarios, leads to ask for features that currently takes advice on alternative modalities and management of virtual environments in the process of teaching - learning in upper level. A central problem on the discussion of teacher training in the University, is the quality of the update process and the role of information and communication technologies; watching them from the perspective of incorporation as tools in the framework of the educational model and not just as transformations in themselves.

The Universidad Autónoma del Estado de México; through form distance education programs; the transformation of the academic and educational process is from September 2007 on the need for transformation in the training of teachers in this feature, requiring the opening of alternative arrangements to allow, according to the model of curricular innovation force since 2003, as well

as expand the possibilities of discharge through a productive, competitive education and quality at the national and international levels.

Keywords: *Teaching pedagogical, moderator model, academic advising, virtual teaching and learning environments.*

1. INTRODUCCIÓN

La educación en general, como transmisora del conocimiento, y en particular la educación superior, como generadora del mismo, es ahora reconocida como un medio fundamental para el desarrollo sostenible de las naciones. Este reconocimiento ha llevado a las instituciones educativas, a los gobiernos del mundo y a los organismos internacionales, a analizar y generar una amplísima información sobre las tendencias de la educación superior, modos y los espacios para aprender y desde luego, de las nuevas tecnologías.

El reto fundamental hoy día es repensar la educación superior, reflexionar colectivamente en torno a los grandes desafíos que el desarrollo acelerado impone a la sociedad mexicana en un tenor globalizado, como un elemento más de un todo en constante movimiento y transformación. Los nuevos métodos pedagógicos generan nuevos materiales didácticos que deben estar asociados a nuevos métodos de evaluación, que pongan a prueba las facultades de comprensión, la aptitud para las labores prácticas y la creatividad.

El rol del docente también se transforma y más que el actor central de la enseñanza se convierte en un facilitador y guía de las experiencias de aprendizaje y, en ese mismo sentido, no es ya el único que dictamina y evalúa sino que es parte de un proceso evaluativo en el que participa también el estudiante, transformando su realidad en forma creativa y acorde con su propia circunstancia.

Las exigencias pedagógicas de un modelo a distancia conceptualiza el papel del maestro como un asesor que apoya, supervisa y orienta el proceso de adquisición del conocimiento, y no como un ente estático que sólo lo transmite.

A partir de la epistemología pedagógica, se puede entender la complejidad interna de la Pedagogía, tanto en su presentación pronóstico-decisional como en la diagnóstico-interpretativa. Por tanto, la epistemología debe ser referida a la práctica docente, sobre las modalidades con las que se puede estructurar tal complejidad, conocer sus limitaciones ante el uso de la tecnología y plantear y replantear una formación docente en el uso de modalidades alternativas y entornos

virtuales.

Afrontar los desafíos de la educación que llegue a todos los alumnos y en la que todos aprendan a integrarse de forma activa a la sociedad, por lo que hay que acomodar los objetivos y contenidos del aprendizaje a los intereses de los jóvenes para este logro, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe reforzarse.

La necesidad de reformular los planes de estudio y utilizar métodos que permitan superar el dominio cognitivo de las disciplinas; deben facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipos en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico alcanzado con la ciencia y la tecnología de vanguardia.

La propuesta de un modelo pedagógico que interprete, diseñe y se ajuste a las necesidades de formación de los docentes universitarios en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Al plantear un modelo pedagógico para la formación de asesores en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al contexto de la UAEM se resolverá: ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la asesoría docente virtual permitiendo que los alumnos adquieran aprendizajes significativos y aprovechen la tecnología de información y comunicación para incrementar su rendimiento académico?

1.1. Objetivo General

Establecer un modelo pedagógico que permita mejorar la asesoría en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, para que los alumnos adquieran aprendizajes significativos y aprovechen la tecnología de información y comunicación e incrementen su rendimiento académico en la Universidad Autónoma del Estado de México.

1.2. Objetivos Específicos

- ✓ Identificar los factores actuales que limitan o coadyuvan a la pedagogía del docente en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Establecer un modelo pedagógico que sustente teóricamente la actualización pedagógica del docente en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje y que permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México.

- ✓ Instituir el modelo pedagógico que sustente teóricamente la actualización pedagógica del docente en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los alumnos adquieran aprendizajes significativos y aprovechen la tecnología de información y comunicación para incrementar su rendimiento académico en la Universidad Autónoma del Estado de México.

2. MARCO TEÓRICO

A partir de la dinámica en la que se ofertó la primera licenciatura en modalidad a distancia, ha llevado consigo una ardua tarea en el proceso de actualización de profesores en modalidades alternativas y la gestión de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México, pues las evidencias del carente seguimiento docente, muestran las insuficiencias en el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica, fueron claras desde el primer periodo de ejecución del asesoramiento virtual.

Los docentes propuestos para iniciar esta modalidad, fueron elegidos de acuerdo a su desempeño académico y su pedagogía presencial, esperando que dicho asesoramiento resultará productivo en acompañamiento del aprendizaje virtual; sin embargo, en el portal de servicios educativos de la UAEM, SEDUCA®, fueron expuestas las carencias en su formación, orientadas básicamente hacia dos rubros, primeramente las estrategias didácticas en la promoción e impulso de la participación de los alumnos, así como en el desarrollo de habilidades del estudio independiente y estrategias metacognitivas que permitan al alumno construir su propio conocimiento, y el segundo, en el cual los docentes han mostrando la limitación a sólo evaluar y no a valorar, ya que en contraste a lo que se espera en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, es guiar, facilitar, retroalimentar, acompañar, atender dudas y guiar a los alumnos hacia la resolución de problemas e implicar a los estudiantes en su propio aprendizaje.

2.1. Entornos virtuales de Enseñanza – Aprendizaje

Los *entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje (EVEA)*, permiten transitar desde modelos de aprendizaje basados en la transferencia de conocimiento hasta modelos basados en la construcción de conocimiento, de esta forma los estudiantes se vuelven agentes activos en el proceso de aprendizaje y los docentes en asesores académicos, que facilitan la construcción y apropiación de conocimientos.

Los *entornos virtuales*, brindan la posibilidad de construir un conocimiento colaborativo, pero siempre y cuando el modelo pedagógico se centre en el alumno, que además de los contenidos, hay que ver como se trabaja con ellos ya que hay que considerar los distintos sistemas de actividades propios de cada proceso de formación. Estos escenarios han impulsado la diversificación e innovación de la oferta educativa en modalidades no convencionales, centrándose básicamente en formar estudiantes y ciudadanos críticos autónomos e informados.

Por lo tanto, se persigue la implementación de un *modelo que sustentando pedagógicamente* permita una verdadera y profunda actualización docente en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje adecuado al contexto académico de la UAEM, mismo que permitirá reflexionar y entender que no basta con ser un “buen docente presencial” para que ser un “buen asesor virtual”; actualización significa reflexionar sobre la necesidad de desarrollar competencias docentes virtuales; en suma, es consolidar una *adaptación* de la Universidad a la sociedad de la información, no sólo utilizando las tecnologías de información y comunicación sino también, y sobre todo, renovando pedagógicamente e innovando conceptualmente.

2.2. Modelo

La *modelación científica* es un método que opera de forma práctica y teórica con un objeto no en forma directa sino utilizando cierto sistema intermedio auxiliar natural o artificial el cual se encuentra una determinada correspondencia objetiva con el objeto mismo del conocimiento. Ortiz, Ocaña (2009, pág. 31).

También en Ortiz (2009, pag. 32), dice que un *modelo* es la imagen o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno con miras a su mejor entendimiento. Es la interpretación explícita de lo que uno entiende de una situación, o tan sólo de las ideas de uno acerca de una situación.

Dentro de las funciones que debe cumplir un modelo según Ortiz (2009) están:

- Interpretación: Significa explicar, representar los aspectos más significativos del objeto de forma simplificada. Aquí se aprecia la función ilustrativa, traslativa y sustitutiva - heurística.
- Diseño: Significa proyectar, delinear los rasgos más importantes. Se evidencian la función aproximativa y extrapolativa- pronosticadora
- Ajuste: Significa adaptar, acomodar, conformar para optimizar en la actividad práctica. Revela la función transformadora y constructiva en caso necesario.

2.3. Modelo pedagógico

Todo *modelo pedagógico* tiene su fundamento en los modelos psicológicos del proceso de aprendizaje, en los modelos sociológicos, comunicativos, ecológicos. El referirse a un modelo pedagógico es imprescindible referirse a determinados presupuestos teóricos que den claridad.

La *pedagogía* es una ciencia que estudia la educación como sistema de influencias organizadas y dirigidas conscientemente. Dentro de las funciones de la pedagogía según Ortiz (2009, p.p. 34-35) se encuentran:

- Teórica: Análisis teórico de las regularidades de la educación para elaborar las bases de la política educativa, actividad práctica de docente y estudiantes.
- Práctica: Introducir experiencias prácticas para poder dar ayuda válida a maestros y alumnos.
- Pronóstico: Estudia las tendencias de desarrollo y de perspectiva de la educación. Un pronóstico científicamente fundamentado es condición para una planificación segura.

El proceso pedagógico define a todos los procesos conscientes organizados y dirigidos a la formación de la personalidad que establece realciones sociales activas entre docente y alumnos, entre la influencia del asesor y la actividad del estudiante. Por lo tanto el proceso educativo, proceso de enseñanza y proceso de instrucción constituyen procesos pedagógicos.

2.4. Modelo pedagógico para la actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje

La propuesta de un modelo pedagógico para los entornos virtuales de aprendizaje, reconoce las transformaciones culturales asociadas a las tecnologías de la información y la comunicación entre la relación escuela y la sociedad.

El principio de “acompañante del aprendizaje” en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje; se considera, para promover en los profesores una autoreflexión en los cambios educativos; es aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

El **modelo pedagógico** plantea **dos dimensiones la pedagógica y la dimensión comunicativa en una clara relación del entorno tecnológico que son los entornos virtuales (figura 1)**; la calidad de un programa de educación a distancia debe basarse en la propuesta de la enseñanza y aprendizaje, en la calidad de los contenidos y en la calidad de las estrategias metodológicas que

generan nuevas formas de aprendizaje y adaptabilidad de los procesos administrativos para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA):

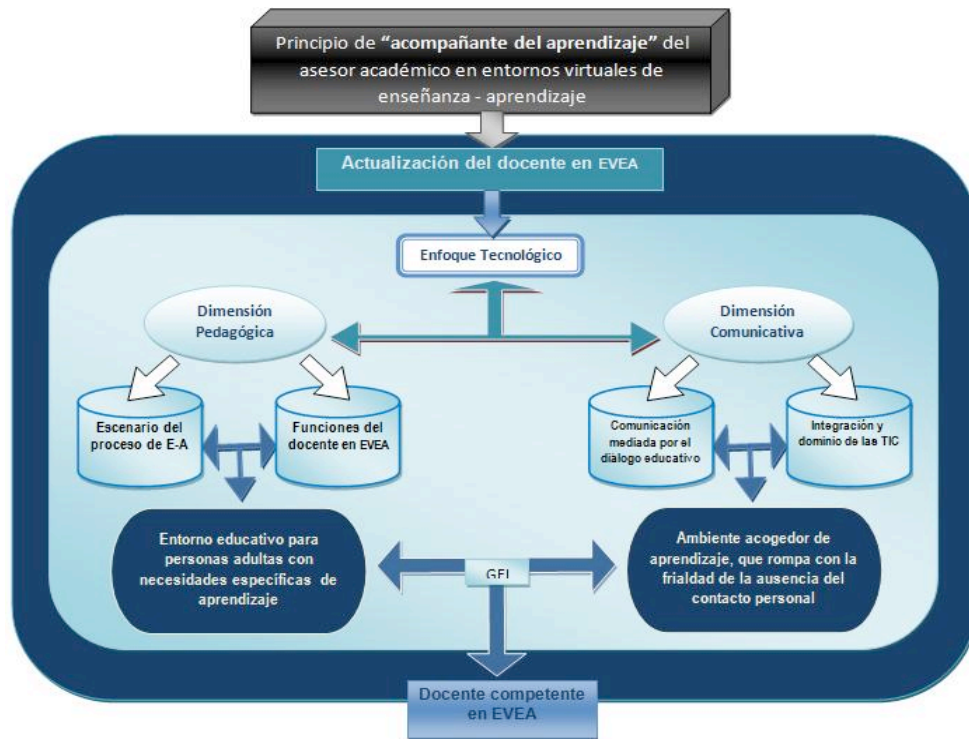


Fig. 1. Modelo pedagógico para la actualización docente en el asesoramiento académico en AVEA.

Elaboración propia 2011

La importancia de la utilización de entornos virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje se establece de acuerdo al incremento en la demanda educativa, la necesidad de nuevos modelos educativos que sean capaces de atender a toda esa población estudiantil y a la necesidad de formar docentes capaces de innovar, crear y aplicar el uso de las tecnologías, en la impartición de proyectos educativos novedosos y actuales, que ayuden a formar a estudiantes comprometidos con su propio aprendizaje.

2.5. Dimensión pedagógica

Es evidente que en el aprendizaje a distancia, el componente de autoaprendizaje adquiere un nuevo valor, al igual que la autonomía y la autorregulación. Por ende, es indispensable la motivación por el aprendizaje de los contenidos y la iniciativa para el estudio, pues así el estudiante logra -luego de un periodo de adaptación- hacerse responsable de sus propios logros en el transcurso de las diferentes actividades de aprendizaje.

De esta manera, el diseño instruccional representa el proceso que establece relaciones entre los contenidos del curso, las estrategias instruccionales y los resultados de aprendizaje deseados. Estas acciones implican un plan que favorezca la creación de actividades de aprendizaje para grupos masivos mediante el uso de la tecnología electrónica y la telecomunicación. Para esta etapa de construcción del curso, el docente trabaja junto con o como el asesor en diseño instruccional.

Desde esta perspectiva, en la práctica se requiere que los profesores conozcan y dominen diversas estrategias y técnicas didácticas vinculadas con el uso eficiente de la tecnología electrónica y las telecomunicaciones.

McIsaac y Gunawardena (1996) recomiendan que al adoptar una tecnología para la educación a distancia se deben tener presente seis importantes características:

- La manera como la tecnología distribuye los materiales de aprendizaje
- La capacidad que el alumno tiene para controlar el medio
- El grado de interacción que la tecnología permite
- Las características simbólicas del medio
- La presencia social creada por el medio
- La interface hombre-máquina por una tecnología en particular

En este sentido, se debe reconocer que las condiciones para el aprendizaje a distancia tienen características especiales tales como el papel de los medios en el sistema de diseño instruccional, y con ellos la capacidad de retroalimentación al estudiante.

Así, un sistema de diseño instruccional para la educación a distancia considera todos los elementos derivados de las necesidades educativas, a saber: el aprendizaje, la enseñanza, la comunicación, el diseño y la evaluación de la instrucción.

Las estrategias didácticas contemplan las *estrategias de aprendizaje* y las *estrategias de enseñanza*. Las *estrategias de aprendizaje* consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las *estrategias de enseñanza* son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (Díaz y Hernández, 1999).

2.6. Dimensión comunicativa

Se considera a las competencias comunicativas como un elemento fundamental para que la educación a distancia abandone el enfoque informacional, a hacer un procesamiento crítico de la información a la que tienen acceso y a generar conocimiento, en contraposición al desarrollo de actitudes y formas de pensamiento receptivas, propias del consumo de información.

En este contexto, consideramos indispensable que el estudiante “a distancia” llegue a ser capaz de planificar, monitorear y evaluar su tiempo, espacio y nivel de aprendizaje.

Las *competencias comunicativas* deben desarrollarse tanto en los profesores como en los estudiantes. Éstas deben ser objeto de formación y trascender la visión informativa en la educación hacia una concepción comunicativa lo que permitirá desarrollar competencias para la expresión, para ser receptores críticos frente a las posibilidades tecnológicas. Asimismo exige la adquisición de conocimientos y el desarrollo de destrezas, habilidades y el empleo de herramientas y técnicas que faciliten la comunicación.

Para ello, se proponen diferentes actividades de la función técnica del asesor académico:

- Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.
- Dar consejos y apoyos técnicos.
- Realizar actividades formativas específicas.
- Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red.
- Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo.
- Mantenerse en contacto con el administrador del sistema.

Función Académica, considerada probablemente como una de las tareas más relevantes de cualquier asesor académico, deberá ser competente en aspectos relacionados con el dominio de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes, poseer habilidades didácticas para la organización de actividades, etc., operatividad en actividades tales como:

- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.
- Responder a los trabajos de los estudiantes.
- Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.
- Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo.
- Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.
- Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.

En la *función organizativa*, debe estar perfectamente planificada, esta función establecerá la estructura de la ejecución a desarrollar, explicación de las normas de funcionamiento, tiempos asignados,.. Para ello, se presentan las siguientes posibles actividades a realizar:

- Establecer el calendario del curso, de forma global como específica.
- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno.
- Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo.
- Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
- Contactar con expertos.
- Ofrecer información significativa para la relación con la institución.

Función orientadora, es orientar al usuario en su navegación libre. El ojo del usuario va barriendo la página: conviene darle “pistas” que le lleven a la información que está buscando. Estas pistas tienen forma de etiquetas o títulos y se aplican en distintos niveles. Sirven para clarificar y clasificar la información. Identifican páginas dentro de un web, secciones dentro de una página y párrafos dentro de una sección.

La *función informativa*, para evitar trasladar texto de papel a la pantalla, podemos redactar nuestros textos de acuerdo a algunas convenciones, resulta favorable aplicar en la comunicación digital todas las reglas sobre un mismo texto, sin olvidarnos que el usuario busca y escanea.

En la *función de persuasión*, además de orientar al usuario, las palabras ayudan a convencerle para que pase a la acción (revise, seleccione, interactúe, participe, etc.), tenemos que combinar dos virtudes: la credibilidad y la creatividad.

La *función social*, supone, coincidiendo con Berge (1995), Sánchez (2001), Barker (2002) o Cabero (2004), una de las funciones más relevantes en lo que respecta a la consecución del éxito de cualquier acción formativa a través de la red.

- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.
- Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- Integrar y conducir las intervenciones.
- Animar y estimular la participación.
- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.

Y para finalizar, la *función motivadora* estaría fundamentada en los siguientes indicadores: establecer relaciones entre la materia y su propio campo profesional, establecer interacciones y grandes dosis de motivación, organizar actividades con propósitos definidos y promover la reflexión y el análisis crítico.

Al entender que la enseñanza virtual necesita cuidar mejor los materiales didácticos digitales, al emplear el estudiante mucho más tiempo frente a éstos sin la presencia del profesor; lo cual no equivale a una simple digitalización de los libros pero sí una mejora de la calidad de la creatividad, diseño y de la comunicación en estos materiales para extraer su mayor potencial (flexibilidad, interactividad, hipertextualidad, navegabilidad) Cebrián M. (2003:18).

El contenido de un curso debe diseñarse específicamente para utilizarse en un entorno virtual interactivo, que permita: el acceso a la información de manera compartida; diversas formas de comunicación asincrónica y sincrónica; integración de diferentes tipos de información audiovisual (videoclips, animaciones, efectos sonoros, música, fotografía, enlaces a otras páginas, entre otros); facilitar contextos de aprendizaje; proporcionar recursos humanos y electrónicos; herramientas o medios para introducir y manipular tanto las ideas como los recursos y establecer apoyos a los procesos que ayuden a la tarea individual del aprendizaje.

Los diseños instruccionales para entornos virtuales, se generan para inducir aprendizajes en donde los contenidos y formas del saber, son problematizados para que sean descubiertos, enlazados e interrelacionados.

El **primer paso** consiste en determinar la organización global del curso, de la cual depende la secuencia lógica y funcional de los diferentes elementos que la conforman, entre los que se encuentran los materiales de enseñanza; sin embargo algunas recomendaciones para estructurar los contenidos que son importantes valorar son:

- ✓ No reproducir el curso presencial en la virtualidad: se debe adaptar a los requerimientos y potencialidades del medio.
- ✓ Secuenciación de los contenidos según: lógica de cada disciplina, orden de complejidad, de los conocimientos previos de los estudiantes, etc.
- ✓ Respetar las diferentes formas de aprender de los estudiantes: es decir, los estilos de aprendizaje (lecto-escrito, kinestésico y audio-visual).

El **segundo paso** es la secuenciación de los contenidos de enseñanza, cuyas finalidades es establecer una ordenación de los contenidos que aseguren el enlace entre los objetivos educativos

y las actividades de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que la organización del trabajo formativo dé garantías suficientes para la consecución de las intenciones formativas propias del programa de formación, la comunidad educativa o de la institución.

Se da por supuesto que, los contenidos de enseñanza de un área determinada son interdependientes y que el orden en que son propuestos a los estudiantes no es indiferente para el aprendizaje.

Y el **tercer paso**, tomando en cuenta la diversidad de características de aprendizaje de los estudiantes, las secuencias de aprendizaje tienen que ordenarse partiendo de los conceptos más generales y avanzando de forma progresiva hacia los conceptos más específicos, con el fin de lograr una diferenciación progresiva del conocimiento del estudiante –es decir, la incorporación a su estructura cognoscitiva de nuevos elementos que enriquecen y diversifican los conceptos iniciales–, así como una reconciliación integradora posterior –es decir, la coherencia del conjunto de conceptos de la estructura cognoscitiva–.

La *secuenciación de las tareas y actividades de enseñanza*, condensan los principales elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que constituyen el nexo que pone en contacto los contenidos de la enseñanza y aprendizaje con los resultados de estos dos últimos. Planificar la tarea se refiere al conjunto coherente de actividades que conducen a un resultado final que se puede observar y medir.

Pasos de la planificación de tareas:

- ✓ Determinar la tarea que los estudiantes han de realizar
- ✓ Fijar las actividades componentes de la tarea
- ✓ Secuenciar las actividades (fijar su progresión de la más sencilla a la más compleja)
- ✓ En una tarea es posible identificar una serie de elementos básicos:
- ✓ Finalidad o producto que se espera obtener con la tarea
- ✓ Recursos que se utilizarán
- ✓ Condiciones organizativas de trabajo
- ✓ Dificultades que deberán superarse
- ✓ Tipos de agrupamientos en los diferentes momentos
- ✓ Actividades que el asesor académico hará

Condiciones para el diseño de actividades, en condiciones iguales, una actividad es preferible a otra si:

- ✓ Permite a los estudiantes tomar decisiones razonables respecto a cómo desarrollarla y ver las consecuencias de su elección.
- ✓ Atribuye al estudiante un papel activo en su realización.
- ✓ Puede ser realizada por estudiantes de diversos niveles de capacidad y con intereses diferentes.
- ✓ Obliga a examinar en un contexto nuevo una idea, concepto... que ya conoce.
- ✓ Rige a examinar ideas o sucesos que normalmente son aceptados sin más por la sociedad.
- ✓ Obliga a reconsiderar y revisar sus esfuerzos iniciales.
- ✓ Apremia a aplicar y dominar reglas significativas, normas o disciplinas.
- ✓ Ofrece al estudiante la posibilidad de planificar con otros, participar en su desarrollo y comparar los resultados obtenidos.
- ✓ Resulta relevante para los propósitos e intereses explícitos de los estudiantes.

Al elaborar las actividades se deben tener presentes supuestos como los siguientes:

- ✓ Los aprendizajes parten de los conocimientos previos de los alumnos, son modificados por informaciones o planteamientos nuevos, y dan lugar, a su vez, a nuevas ideas o formulaciones. Por lo tanto, es necesario que existan distintos tipos de actividades que favorezcan estos procesos.
- ✓ Las actividades deberán propiciar aprendizajes interactivos, que permitan establecer relaciones de comunicación entre el grupo.
- ✓ Se propiciará que las actividades contemplen la actuación externa del alumnado (manipulación, experimentación, verbalización...) y la reflexión sobre lo realizado.
- ✓ Se evitará caer en el "activismo", el hacer por hacer, sin que exista un trabajo prospectivo del profesor.

La *evaluación* es una actividad a través de la cual, y en función de unos criterios preestablecidos, podemos obtener informaciones adecuadas sobre el funcionamiento de un proceso o de una persona y, a partir de las mismas, emitir un juicio sobre el desarrollo de la situación y adoptar un conjunto de decisiones relativas al mismo.

Dentro de esta definición se halla implícita la importancia de la finalidad (el para qué) lo cual determina en buena parte el tipo de informaciones que se consideran adecuadas para la toma de decisiones, los criterios, los instrumentos, los momentos evaluativos:

- Evaluación diagnóstica. Se realiza con el fin de pronosticar. Tiene como función la de conocer y valorar los conocimientos previos de los alumnos. Constituye el punto de partida necesario para organizar la enseñanza.
- Evaluación formativa o procesual. Trata de valorar el proceso que el alumno sigue en su aproximación a los aprendizajes. Permite conocer y valorar el trabajo de los alumnos y el grado en que se van logrando los objetivos previstos. Permite detectar dificultades, bloqueos, etc. y sus posibles causas.

La evaluación del proceso se desarrolla durante las acciones de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de modificar y perfeccionar sobre la marcha todo aquello que no se ajuste al plan diseñado o se aleje de las metas previstas.

- Evaluación de término o sumativa. Tiene lugar al finalizar un proceso de enseñanza y aprendizaje y su principal propósito es el de determinar el grado de dominio ejercido por el alumno en un determinado aspecto del curso, es decir, establecer un balance del aprendizaje que el alumno ha realizado.

Para la evaluación siempre hay que tomar en cuenta una serie de variables de cara a elegir los procedimientos más adecuados para realizar la evaluación.

- ✓ La propia disciplina o área y los distintos tipos de contenidos.
- ✓ La edad de los alumnos.
- ✓ Estilo de aprendizaje. (preferencias y características individuales con las que el alumno se enfrenta y responde a las tareas escolares).
- ✓ Estilo de enseñanza (El modo en que se evalúa al alumno debe estar en consonancia con la forma en que se le ha enseñado).
- ✓ Los procedimientos para evaluar pueden ser muy variados pero es recomendable:
- ✓ Que sean variados.
- ✓ Que brinden información concreta.
- ✓ Que se utilicen códigos variados (verbales, icónicos, gráficos, numéricos, etc.)
- ✓ Que permitan evaluar la transferencia de los aprendizajes a contextos distintos en los que se adquirieron.

2.7. Enfoque tecnológico

El Portal de Servicios Educativos (SEDUCA2®) de la Universidad Autónoma del Estado de México, es una herramienta de apoyo a la educación y la comunicación basada en Internet. Tiene por objeto brindar servicios de ayuda a las diversas modalidades educativas que ofrece nuestra Universidad, así como facilitar la comunicación en aspectos académicos y de investigación, utilizando tecnología de cómputo a la vanguardia de las necesidades educativas actuales.

En la UAEM, los materiales digitales, se publican en el portal de servicios educativos SEDUCA2®, para que los estudiantes puedan revisarlos y realizar las actividades de evaluación continua solicitadas, además la plataforma tecnológica, ofrece a sus usuarios:

- Entorno audiovisual: tutoriales, preguntas frecuentes, etc.
- Sistema de navegación: estructura temática...
- Herramientas de comunicación en línea: correo, portafolio, foro - café, chat, Wiki, consultas y tutorías virtuales, comunidades virtuales (foros sobre las unidades de aprendizaje moderados por los asesores didácticos), agenda / avisos, foros de estudiantes.
- Herramientas para la gestión de la información: herramientas para el proceso de la información (actividades, glosario, reportes, evaluación, reactivos, editor, guía de curso)
- Asistencia pedagógica (diseñadores didácticos, asesores didácticos, tutores y asesores académicos)

3. METODOLOGÍA

La *presente investigación cualitativa* de acuerdo al estudio constructivista, es una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. La *investigación acción*, es un trabajo fundamentalmente educativo; orientado hacia la acción. La educación se entiende aquí no como transmisión didáctica de conocimientos, sino como el aprender por la búsqueda y la investigación de realidades más cercanas, y con el fin de solucionar un problema, o varios, y reorientar la acción y la vida.

Partiendo de la investigación educativa, y con la firme intención de aportar más que explicaciones de carácter causal, es interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa. La aplicación del paradigma de investigación – acción en la presente investigación cualitativa, tuvo como propósito formar un equipo de docentes preparados para el asesoramiento académico en los entornos

virtuales de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México, describiendo que la actualización docente permitirá a los participantes entrar en un proceso de autorreflexión sobre sí mismos, los demás y la situación. Aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

La presente investigación cualitativa y al estudio constructivista, *resulta una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación*. La examinación del *mundo social*, a partir de las nuevas propuestas universitarias abogan porque el estudiante sea centro y protagonista del proceso de aprendizaje; así como el contexto en la que se da el aprendizaje. En *la educación*, ya no es fundamental pensar en una única modalidad de enseñar y aprender: presencial, mixta, virtual, distancia, sino que se defiende por la amalgama de posibilidades de saber encontrar la manera más eficiente de aprender, diseñando y posibilitando diferentes escenarios, diferentes contextos, diferentes estrategias según lo que se quiera aprender en cada momento. A través de las insuficiencias en el *trabajo educativo* en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, reflexionar sobre los cambios en nuestra labor docente; interpretar, a partir de una variedad de concepciones y visiones de los participantes, por qué no las aprovecha como posibilidades didácticas; es decir, actuar frente a las realidades sociales, transformándolas desde el protagonismo de los actores.

La *selección* de los participantes que facilitan la información en una investigación cualitativa, se realiza de acuerdo al cumplimiento de requisitos o características, que en este caso se encuentren inmersos dentro del lugar, el problema, la necesidad, la apertura a cambios de paradigmas como lo es la práctica docente en un entorno virtual, como lo esta demandando, la modalidad a distancia; es decir, ser miembro en este mismo contexto educativo de la UAEM a diferencia de quienes no cumplen estos requisitos. La *selección cualitativa de la muestra intencional*, fue de acuerdo al grado en que se ajustaron a los criterios establecidos por la propia coordinación, docentes llamados asesores académicos de los programas de apoyo a sus programas educativos presenciales combinando la modalidad a distancia. La reflexión en sí mismos y en grupo de los cambios del rol del docente en EVEA, la disposición al cambio de paradigmas educativos, experto o dominio de su tema, apertura de opinión, creativo, dinámico, disposición de aprender y búsqueda de una mejora continua; que la unidad de aprendizaje de dominio del docente esté contemplada dentro de los planes de estudio, mixtos y a distancia.

3.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación utilizados

La *entrevista abierta y observación participante*, así como los *grupos de discusión* como métodos cualitativos de investigación para el objetivo específico tres, ya que la *observación participante* se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que se estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una curiosa y continuada interacción con ellos en la vida diaria, como se dio entre los docentes incorporados en la modalidad a distancia de la UAEM. La entrevista abierta como forma de recoger datos no tiene ninguna influencia o injerencia en las ideas o creencias de los entrevistados, se lleva una guía de los temas a tratar pero el peso de la conversación lo lleva el entrevistado.

Para establecer el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA, tal y como se define en el cuarto objetivo específico, se utilizará teóricamente el *modelamiento* y cualitativamente *la teoría fundamentada*. A este respecto, y siempre desde la perspectiva del aprendizaje en línea, es diseñar escenarios pedagógicos reales fundamentados en una teoría educativa sólida que permitirá obtener una conceptualización de los mismos y facilitará la definiciones de patrones de enseñanza y aprendizaje con ventajas como la modificación y utilización del entorno bajo diversos requisitos y configuraciones técnicas manteniendo la atención en los conceptos y contenidos y no en las limitaciones o particularidades tecnológicas, analizando a los docentes universitarios como patrones de enseñanza obtenidos de dicho análisis, a partir de lo que se hará la propuesta de solución relacionada con el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA de la UAEM a través de la integración de herramientas conceptuales estudiadas en la presente investigación.

El apoyo institucional y el *criterio de especialistas* tomado para el sexto y último objetivo específico será un instrumento rápido y eficaz por el potencial que contiene para conformar, valorar y enriquecer criterios, concepciones, modelos, estrategias, metodologías que se aplicarán en el desarrollo y puesta en práctica el programa de actualización docente en EVEA de la UAEM. Los **cuestionarios** utilizados como **procedimiento y técnica** en búsqueda de una descripción clara del aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de innovación didáctica, las **escalas de estimación** de algunos cuestionamientos colocan en una posible contrastación de las deficiencias en la utilización y acercamiento con las innovaciones pedagógicas virtuales.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Desde el referente constructivista del aprendizaje que se tomo como base, el cual considera que el aprendizaje significativo de los estudiantes se logra gracias a la interacción y construcción en torno a los contenidos del aprendizaje. En la educación a distancia, estas interacciones se producen en tiempos y espacios diferidos y distribuidos en las diferentes formas de comunicación síncrona y asíncrona, entre el estudiante y el material digital para la virtualidad, el estudiante y el asesor académico.

Desde la **investigación – acción del profesor**, se analizó las acciones de los asesores virtuales, su desaprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación, la susceptibilidad de cambio de praxis docente en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, profundizar en la comprensión de cambio de rol docente que se requiere en la virtualidad, explicar lo que sucede, interpretar lo que debe ocurrir en un asesoramiento virtual limitado, aportar sus puntos de vista para explicar sus propias acciones docentes, participación libre.

La aplicación de la **investigación – acción participativa**, parte desde la perspectiva de verla como el simulacro de la verdadera participación; participación que no puede confundirse con una simple preocupación por encontrar el apoyo reflexivo de los implicados para los objetivos de conocimiento e intervención delineados por un dispositivo exterior a ellos, el problema estudiado tuvo origen en el lugar de trabajo, el objetivo esencial fue transformar y mejorar la práctica docente virtual beneficiando a los estudiantes, a la institución y a los mismos asesores académicos de la UAEM, fortalecer la toma de conciencia de los docentes virtuales de sus propias habilidades pedagógicas y recursos didácticos, valorar el compromiso docente y el trabajo colaborativo, para ser aprovechados mediante la tecnología de la información y comunicación que brindan los entornos virtuales y producir conocimiento en los estudiantes de esta modalidad.

El primer aspecto que se destaca en la presente investigación es que los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje establecen una alternativa legítima para la educación continua y permanente de los docentes tanto en su desarrollo profesional, como con la teoría y la experiencia, y que permiten analizar y reflexionar sobre la propia práctica docente, proponer y ser partícipe de proyectos de mejora en la educativa a distancia.

A través de la interacción con el material digital para la virtualidad o Guía de Estudio Independiente GEI, el estudiante se aproxima a los contenidos de aprendizaje y no sólo en una

simple entrega de información, el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia debe cuidar las secuencias y estructuras en las que se presenta el contenido e ir verificando a su vez la pertinencia de las actividades y momentos de evaluación. De ahí que la figura del asesor académico para orientar y favorecer el intercambio de significados, que ofrezca ayuda para aprender a aprender en las condiciones propias de la modalidad. De esta manera, tanto el asesor académico y la plataforma ofrecen la posibilidad de una mediación tecnológica y didáctica, estrategias motivacionales para facilitar el desarrollo de habilidades de aprendizaje independientes y favorecer el aprendizaje. Es decir, para que progresivamente se adapte y desarrolle un aprendizaje cada vez más autónomo, y significativo. Sin embargo, quedó claro que un buen docente presencial sin formación no siempre está preparado para ofrecer estas ayudas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barker, P. (2002). Skill sets for online teaching. En ED-MEDIA 2002 World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications. Recuperado el 23 de mayo 2011 en http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/21/f1/b4.pdf
- Berge, Z. (1995). Facilitating computer conferencing: recomendations from the field. *Educational Technology*, 35, 1, 22-30.
- Cabero, J. (2004). Reflexiones sobre las tecnologías como instrumentos culturales. en Martínez, F., y Prendes, M. (coord.): *Nuevas tecnologías y educación*, Madrid, Pearson, pp. 15-19.
- Candy, P. C. (1991). *Self-direction for lifelong learning: A comprehensive guide to theory and practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Castro, P. M. (1990). *La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica*. Ponencia. Caracas, Venezuela
- Cebrian de la Serna, M. (2003). *Análisis, prospectiva y descripción de las nuevas competencias que necesitan las instituciones educativas y los profesores para adaptarse a la sociedad de la información*.
- Del Rincón D.(1994). Latorre A. *Investigación educativa. Fundamentos y metodologías*. Edit. Labor, Barcelona.

- Díaz, B. F., Hernández, R.G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc.Graw-Hill.
- Duart, J. y Sangrá, A. (Comps) (2000). *Aprender en la Virtualidad*. Barcelona: Ediuoc-Gedisa Editorial
- Elliot J. (2005). *La Investigación Acción en Educación*. Ediciones Morata. España
- Galvis, A. (2001). *Aprender y enseñar en compañía y con apoyo de TIC. Tecnologías de Información y de Comunicaciones*. Concord, MA: documento digital, en <http://www.metacursos.concord.org/elearning/LeccionesELyMC.htm>
- McIsaac, M.S. & Gunawardena, C.N. (1996). Distance Education. In D.H. Jonassen, ed. *Handbook of research for educational communications and technology: a project of the Association for Educational Communications and Technology*. New York: Simon & Schuster Macmillan.
- McKernan, J. (1999). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata
- Ortiz, O. A. (2009). *Manual para elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa. ¿Cuáles son las teorías del aprendizaje y los modelos pedagógicos que han proliferado en la historia de la educación?*. Cuba: Antillas.
- Rodríguez, G. G., Gil, F. J. & García J. E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España: Aljibre.
- Sánchez, F. (2001). Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta. En Revista Electrónica del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, 1, 1. Recuperado el 7 de junio 2010 en <http://uas.uasnet.mx/cise/rev/Num1/>
- Sigales, C. (2001). El potencial interactivo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. Recuperado el 6 de junio 2010 en <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html>
- UAEM. (2007). *Licenciatura en Informática Administrativa, Modalidad a Distancia, Facultad de Contaduría y Administración*. Toluca, México.